



**Categoría: Congreso de la Fundación Salud, Ciencia y Tecnología 2024**

**EDITORIAL**

## **Congress of the Fundación Salud, Ciencia y Tecnología 2024**

### **Congreso de la Fundación Salud, Ciencia y Tecnología 2024**

Comité Organizador

#### **ABSTRACT**

The Congress of the Fundación Salud, Ciencia y Tecnología 2024 brought together 417 authors and 142 research papers that addressed current challenges in key areas such as organizational culture, human talent management, constitutional principles in public employment and applied technological innovations. The importance of organizational culture in fostering innovation and adaptability was highlighted, while research on human talent underscored the need to balance automation with employee well-being in a post-pandemic environment. Legal studies highlighted fairness in public selection processes, while omnichannel strategies in customer service emphasized personalization and consistency. In addition, human resources management in hybrid environments and the impact of interdisciplinarity in the solution of social problems were discussed. The event reaffirms the commitment to academic excellence and social progress.

**Keywords:** Public Health, Technological Innovation, Organizational Culture, Human Talent, Equity, Interdisciplinarity.

#### **RESUMEN**

El Congreso de la Fundación Salud, Ciencia y Tecnología 2024 reunió a 417 autores y 142 investigaciones que abordaron desafíos actuales en áreas clave como la cultura organizacional, la gestión del talento humano, los principios constitucionales en el empleo público y las innovaciones tecnológicas aplicadas. Se destacó la importancia de la cultura organizacional para fomentar la innovación y adaptabilidad, mientras que las investigaciones sobre talento humano subrayaron la necesidad de equilibrar la automatización con el bienestar de los empleados en un entorno postpandemia. Los estudios jurídicos resaltaron la equidad en los procesos de selección pública, mientras que las estrategias omnicanal en el servicio al cliente enfatizaron la personalización y la coherencia. Además, se reflexionó sobre la gestión de recursos humanos en ambientes híbridos y el impacto de la interdisciplinaria en la solución de problemas sociales. El evento reafirma el compromiso con la excelencia académica y el progreso social.

**Palabras clave:** Salud Pública, Innovación Tecnológica, Cultura Organizacional, Talento humano, Equidad, Interdisciplinaria.

Con gran entusiasmo presentamos las memorias del **Congreso de la Fundación Salud, Ciencia y Tecnología 2024**, un evento que ha reafirmado su papel como epicentro del intercambio académico y científico en temas de salud, ciencia y tecnología. Este año, contamos con la destacada participación de

417 autores quienes presentaron un total de 142 trabajos, consolidando una vez más este espacio como referencia para el debate interdisciplinario.

### **SOBRE EL DESARROLLO**

En esta segunda edición, los trabajos presentados abarcaron una amplia gama de temáticas, destacándose por su relevancia tanto académica como práctica. Uno de los enfoques más prominentes fue el análisis de la cultura organizacional y su influencia en el crecimiento empresarial. Estas investigaciones subrayaron que una cultura organizacional sólida no solo impulsa la productividad, sino que también fomenta la innovación, la adaptabilidad y la cohesión interna, factores fundamentales para competir en mercados globales. Reflexionar sobre estos aspectos es crucial en un contexto de transformaciones rápidas, donde las empresas necesitan redefinir constantemente sus valores y estrategias para mantenerse relevantes.

Otra temática destacada fue la gestión del talento humano, que adquiere una importancia renovada en el escenario postpandemia. Los artículos exploraron la aplicación de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, en procesos de reclutamiento y selección, así como en programas de formación virtual. Estas innovaciones están redefiniendo los paradigmas tradicionales de la gestión de personal, planteando retos éticos y operativos que las organizaciones deben afrontar con responsabilidad. Además, se destacó la necesidad de equilibrar la automatización con un enfoque humano, asegurando que el bienestar y el desarrollo de los empleados sigan siendo prioridades.

En el ámbito jurídico y social, varios trabajos examinaron el impacto de los principios constitucionales en el empleo público en Colombia. Estas investigaciones pusieron de manifiesto la importancia de garantizar igualdad de oportunidades y objetividad en los procesos de selección de la administración pública. Este análisis resulta fundamental para fortalecer el estado de derecho y promover una gestión pública más eficiente y equitativa. Reflexionar sobre estos principios nos invita a considerar cómo las políticas públicas pueden evolucionar para responder a las demandas sociales y a los cambios normativos.

Asimismo, se abordaron estrategias innovadoras en el servicio al cliente, destacándose la implementación de enfoques omnicanal y la integración de tecnologías como la automatización y la inteligencia artificial. Estos estudios enfatizaron la importancia de personalizar las interacciones con los clientes y de crear experiencias coherentes a través de múltiples plataformas. Más allá de su aplicación empresarial, estas investigaciones nos recuerdan que la satisfacción del usuario debe ser una prioridad en todos los ámbitos de servicio, incluidos los sistemas de salud y educación.

El congreso también fue un espacio para reflexionar sobre la gestión de los recursos humanos en entornos de trabajo híbridos y virtuales. Los desafíos derivados de la pandemia han transformado las dinámicas laborales, exigiendo modelos de gestión más flexibles y adaptados a las necesidades individuales. Los trabajos presentados destacaron la importancia de promover la resiliencia organizacional, la colaboración remota efectiva y el equilibrio entre la vida personal y profesional, temas que seguirán siendo relevantes en el futuro inmediato.

No podemos pasar por alto el papel transformador de la interdisciplinariedad en las investigaciones presentadas. Los autores no solo exploraron problemas específicos desde una perspectiva teórica, sino que también propusieron soluciones aplicadas que podrían tener un impacto tangible en la sociedad. Este enfoque refleja la esencia del congreso: un espacio para conectar conocimientos y generar cambios significativos.

### **CONSIDERACIONES FINALES Y PERSPECTIVAS FUTURAS**

Invitamos a todos los lectores a sumergirse en el contenido de estas memorias, convencidos de que las ideas aquí presentadas contribuirán significativamente a la generación de conocimiento y al avance de la sociedad. Agradecemos a cada autor, revisor y participante por su valiosa contribución, que hace posible este evento y reafirma nuestro compromiso con la excelencia académica y científica.

**FINANCIACIÓN**

Ninguna.

**CONFLICTO DE INTERÉS**

Ninguno.