



**Categoría: II Congreso Internacional de Estudiantes de Humanidades y Ciencias Sociales**

**ARTICULO DE CONFERENCIA**

**Sorority through the screen: weaving networks of care between women through Facebook groups**

**Sororidad a través de la pantalla: tejiendo redes de cuidado entre mujeres a través de grupos de Facebook**

Noelia Figueroa López <sup>1</sup> ✉

<sup>1</sup> Universidad de Guadalajara. Maestría en tecnologías para el aprendizaje, México.

**Citar como:** Figueroa López N. Sorority through the screen: weaving networks of care between women through Facebook groups. SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations. 2024;2:.130. <https://doi.org/10.56294/piii2024.130>

**Recibido:** 10-08-2024

**Revisado:** 23-10-2024

**Aceptado:** 29-12-2024

**Publicado:** 29-12-2024

**Editor:** Emanuel Maldonado 

**ABSTRACT**

This study analyzes the dynamics of interaction, emotional bonds and acts of sisterhood within a Facebook group of women who post their concerns and situations that require support from other women to establish possible solutions. The objective is to investigate how these women establish and maintain relationships based on trust and empathy in a digital environment, where anonymity becomes a key tool to promote a safe and supportive space. Through digital ethnography, we investigate the recurring themes that users share, how affective relationships develop within the group, and the impact of anonymity on the search for counseling. We also examine the community care strategies that promote sisterhood and protect participants, exploring how these practices influence the establishment of bonds and collective solutions to common social problems.

The results reveal that anonymity allows for greater emotional openness, facilitating the development of deep and genuine affective relationships. Practices of sorority are manifested in empathy and mutual support, and are strengthened through community care strategies that guarantee an environment of respect and safety. However, challenges are also identified, such as conflict management and the need to maintain trust in an environment where anonymity is used.

**Keywords:** digital ethnography; Women; Anonymity; Facebook groups.

**RESUMEN**

El presente estudio analiza la dinámica de interacción, los vínculos afectivos y las acciones de sororidad dentro de un grupo de Facebook de mujeres que publican sus preocupaciones y situaciones que requieren apoyo de otras mujeres para establecer posibles soluciones. El objetivo es investigar cómo estas mujeres establecen y mantienen relaciones basadas en la confianza y la empatía en un entorno digital, donde el anonimato se convierte en una herramienta clave para promover un espacio seguro y

de apoyo. Mediante la etnografía digital, se investigan las temáticas recurrentes que las usuarias comparten, cómo se desarrollan las relaciones afectivas dentro del grupo, y el impacto del uso del anonimato en la búsqueda de consejería. También se examinan las estrategias de cuidado comunitario que promueven la sororidad y protegen a las participantes, explorando cómo estas prácticas influyen en el establecimiento de vínculos y soluciones colectivas a problemáticas sociales comunes.

Los resultados revelan que el anonimato permite una mayor apertura emocional, facilitando el desarrollo de relaciones afectivas profundas y genuinas. Las prácticas de sororidad se manifiestan en la empatía y el apoyo mutuo, y se fortalecen a través de estrategias de cuidado comunitario que garantizan un ambiente de respeto y seguridad. Sin embargo, también se identifican desafíos, como la gestión de conflictos y la necesidad de mantener la confianza en un entorno donde se recurre al anonimato.

**Palabras clave:** Etnografía digital; Mujeres; Anonimato; Grupos de Facebook.

## INTRODUCCIÓN

Internet, antes que una simple red, es un vasto sistema de computadoras interconectadas que intercambian información. Si bien dicha definición técnica no le hace justicia a su verdadera importancia, desde la popularización a partir de 1994, internet cambió el mundo de la comunicación. De ser solo un medio masivo, la comunicación se tornó instantánea, permitiendo formas de interacción imposible antes. Lo que asombra es la amplitud de lo que hacemos en línea: enviarnos correos electrónicos, investigar acerca de cualquier tópico que nos interese, realizar transacciones comerciales, asistir a eventos a través de una pantalla, descubrir el espacio mediante los telescopios interconectados a la red, tomar y compartir fotografías y vídeos, descubrir el mundo mediante las imágenes enviadas por satélite, y por último, pero no menos importante, jugar. Los videojuegos en línea han creado espacios de entretenimiento solitario o colectivo. Los chats y las redes sociales nos permiten conocer gente de todas partes del mundo, hacer amigos e incluso buscar pareja. Lo atractivo de estos espacios virtuales es que no solo son amistades superficiales: las personas pueden llegar a sentirse realmente conectadas con alguien, aunque no puedan verse, y sentirse amigas sin haberse estrechado la mano. Este último punto ha sido motivo de mucho debate e incluso de fuertes críticas desde antes de la popularización de internet. Por lo que algunos lo vieron como algo que iba a alienar a la gente de la realidad, otros lo vieron como una deshumanización de las relaciones ya que se rompían las barreras del cuerpo a la hora de interactuar. Sin embargo, otros lo consideraron como el mejor invento de la historia, y pienso que el tiempo los ha terminado por dar la razón (Castells, 1999).

De acuerdo con la ENCUESTA NACIONAL SOBRE DISPONIBILIDAD Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LOS HOGARES (2023) 97.0 millones de personas en México usaban internet, es decir, 81.2 % de la población de 6 años o más, así mismo se expresa que para la población mexicana el internet se usó con más frecuencia para comunicarse (93.3 %), para acceder a redes sociales (91.5 %) y para entretenimiento (88.1 %). A raíz de lo anterior, se podría decir que el establecimiento de vínculos afectivos y redes de cuidados se puede alcanzar a través del uso de pantallas.

Las redes sociales han sido claves para la interacción social y el apoyo comunitario. Estas han facilitado la creación de relación entre usuarios con intereses o necesidades comunes. En este sentido, espacios como Facebook han estimulado la creación de grupos que cumplen con el intercambio de apoyo entre sus miembros. Dicho de otro modo, mujeres que atraviesan situaciones complicadas en su cotidianidad cuentan con un medio virtual digital formar un grupo para compartir sus vivencias, obtener opiniones y soluciones grupales a problemas íntimos y sociales (Boyd & Ellison, 2007). El crecimiento de la popularización de grupos de Facebook permite que las usuarias, sin importar su ubicación geográfica, se unan a comunidades que fomentan la sororidad. Aráoz (2020) define este término como la virtud que promueve la solidaridad y la unión entre las mujeres. Los entornos digitales posibilitan la proximidad

emocional y la creación de fuertes relaciones de amistad. Estudios previos sobre el tema confirman que grupos en redes sociales permiten conectar a individuos que simpatizan y empatizan en torno a una causa específica. En este sentido, el anonimato facilita la cohesión de redes amistosas y de consuelo afectivo, ejerciendo un papel fundamental en la formación de comunidades y en la interacción social y de relaciones simbióticas (Joinson, 2001). Por lo anterior, es importante responder ¿cómo se manifiestan las dinámicas de interacción, las relaciones afectivas y las prácticas de sororidad en un grupo de Facebook donde las mujeres utilizan el anonimato para compartir sus problemas y recibir apoyo?

#### Planteamiento Formal de la Solución Objetivo General

Analizar las dinámicas de interacción, las relaciones afectivas y las prácticas de sororidad en un grupo de Facebook compuesto por mujeres que comparten consejos y experiencias personales, utilizando el anonimato como una estrategia para la comunicación y el apoyo mutuo.

#### OBJETIVOS

Identificar las principales temáticas y problemas que las usuarias del grupo de Facebook comparten y discuten de manera anónima.

Examinar cómo se construyen y mantienen las relaciones afectivas y de sororidad dentro del grupo, considerando las características de la comunicación digital y el uso del anonimato.

Evaluar el impacto del anonimato en la calidad del apoyo emocional y en la efectividad de las estrategias de sororidad dentro del grupo.

Describir las estrategias de cuidado comunitario empleadas por las usuarias para fomentar un ambiente de confianza y seguridad dentro del grupo.

Explorar las posibles implicaciones de las prácticas de sororidad y el uso del anonimato en la configuración de la identidad digital y las relaciones interpersonales de las participantes.

#### Pregunta General

¿Cómo se manifiestan las dinámicas de interacción, las relaciones afectivas y las prácticas de sororidad en un grupo de Facebook donde las mujeres utilizan el anonimato para compartir sus problemas y recibir apoyo?

#### Preguntas Específicas

¿Cuáles son los temas más recurrentes que se comparten de manera anónima en el grupo y qué tipos de problemas suelen enfrentar las usuarias?

¿De qué manera las relaciones afectivas y la sororidad se desarrollan y se fortalecen en el contexto de un grupo de Facebook?

¿Qué papel juega el anonimato en la construcción de un entorno seguro y de confianza para la expresión y el apoyo mutuo?

¿Qué estrategias de cuidado comunitario se implementan en el grupo para promover la sororidad y la protección de sus integrantes?

¿Cómo influye la práctica de la sororidad y el uso del anonimato en la identidad digital de las participantes y en su percepción de las relaciones interpersonales?

#### Supuestos

Supuesto 1: Las mujeres que participan en el grupo de Facebook utilizan el anonimato como una estrategia para proteger su identidad y sentirse más seguras al compartir sus experiencias y problemas personales.

Supuesto 2: El anonimato facilita la apertura emocional y permite que las usuarias reciban un apoyo más sincero y empático por parte de las demás miembros del grupo.

Supuesto 3: Las prácticas de sororidad en el grupo están directamente relacionadas con la construcción de relaciones afectivas fuertes, basadas en la empatía, la confianza y el apoyo mutuo. Supuesto 4: Las estrategias de cuidado comunitario implementadas por las usuarias del grupo son efectivas para mantener un ambiente de respeto, seguridad y apoyo continuo, incluso en un entorno digital.

Supuesto 5: La participación en un grupo de Facebook con estas características influye positivamente en la identidad digital de las participantes y en su percepción de las relaciones interpersonales, tanto en línea como fuera de línea.

### MARCO TEORICO

La sororidad y el apoyo mutuo en las comunidades digitales.

El término sororidad hace referencia a la solidaridad entre mujeres, a un apoyo mutuo entre pares basado en la empatía y la comprensión de las experiencias compartidas de opresión o desigualdad Araoz (2020). Este concepto ha sido esencial en el desarrollo del feminismo y se ha trasladado a los ambientes digitales, donde los foros y páginas en línea crean un espacio para su expresión. Por ejemplo, los grupos en la red social Facebook han permitido que las mujeres se unan para hablar de una experiencia común, expresar consejos o buscar apoyo en momentos de debilidad, lo que refuerza el sentimiento de sororidad en un ambiente virtual. En tal espacio, la sororidad puede expresarse en formas de apoyo mutuo, que incluyen el respeto por la experiencia de otros y la búsqueda de soluciones colectivas para problemas comunes. Las discusiones pueden variar desde la salud mental hasta la violencia de género y el equilibrio adecuado entre la vida personal y laboral, entre otros temas. De esta manera, las redes sociales no son solo canales de comunicación; también son agentes de empoderamiento femenino y networking sin fronteras.

Anonimato en línea. El siguiente componente importante en la dinámica de varias comunidades en línea es el anonimato, que permite a las personas expresarse abiertamente y con honestidad sin miedo a represalias sociales o individuales. Varios estudios sugieren que el anonimato en entornos digitales fomenta la apertura emocional y la auto-revelación, lo que contribuye a la creación de un espacio seguro para la comunicación y la interacción. Por ejemplo, Suler (2004) enfatiza el baby effect, donde la gente dice claramente lo que cree que es, lo que abre las emociones y experiencias reales al intercambio. En el caso de los grupos de apoyo en las redes sociales, el anonimato asegura que las mujeres compartan situaciones difíciles como abuso, ansiedad y salud sin la necesidad de dar su nombre y, por lo tanto, fortalezcan el vínculo con los demás y mejoren la confianza. Sin embargo, también se produce un reto: en los casos en que las mujeres divulgan abiertamente sus opiniones vulnerables, se produce un mayor poder abusivo; por lo tanto, es fundamental para los moderadores asegurarse de que el espacio siga siendo seguro.

Atención comunitaria y confianza en las redes sociales. La atención comunitaria en las redes sociales se refiere a las prácticas colectivas que las personas implementan para garantizar y cuidar el bienestar de los y las integrantes de la comunidad (Turkle, 2011). Es vital para los grupos de apoyo en línea: la empatía y el respeto mutuo son esenciales para mantener la cohesión grupal y la confianza entre los integrantes del grupo. En este sentido, la atención comunitaria puede manifestarse de distintas maneras, como la moderación activa para evitar situaciones de conflicto o reglas y normas para garantizar la seguridad emocional de las usuarias.

La confianza es un componente esencial para el funcionamiento de estos grupos, ya que sin ella sería difícil establecer relaciones mutuamente beneficiosas. Las redes sociales proveen de un espacio en el que se pueden conocer a otras personas con experiencias similares y compartir consejos, recursos y apoyo emocional. A pesar de que algunas investigaciones han demostrado que las relaciones en línea pueden parecer menos profundas y sustanciales que las interacciones presenciales, se ha demostrado que pueden ser igual de beneficiosas, siempre y cuando exista un clima de confianza y reciprocidad. La moderación y las normas de respeto mutuo son esenciales para fomentar esta confianza y garantizar que los grupos en línea pueden servir su propósito como un espacio de apoyo seguro.

## MÉTODO

La presente investigación empleó un enfoque metodológico basado en la etnografía digital, permitiendo una interpretación profunda de los comportamientos y relaciones que tienen lugar en el terreno virtual (Hine, 2020). En función de este carácter, es relevante mencionar que, a diferencia de la etnografía clásica, que se lleva a cabo en espacios físicos, la etnografía digital permite la descripción del estudio de comunidades en línea, en donde las interacciones y prácticas sociales suceden a través de plataformas digitales.

Para este estudio, se utilizó un grupo privado de Facebook, cuyo nombre fue anonimizado como “Grupo H”. El grupo cuenta con más de 70.000 usuarias activas y formadas por una comunidad cuyos integrantes comparten la pasión por el fanatismo hacia el artista Harry Styles y la banda One Direction. Entre las características del grupo, se destaca su perfil separatista, integrado exclusivamente por mujeres. La etnografía digital permite la observación no intrusiva de la interacción, siendo este un aspecto ético de la interacción social en donde la postura de respeto y confidencialidad hacia las participantes es relevante.

En términos de recolección de datos, estos se basaron en la observación de las publicaciones y comentarios realizadas en el grupo a través de la observación participante en línea (Kozinets, 2015). A su vez, el estudio seleccionó casos específicos de interacción que cumplieran con un determinado perfil, a partir de la expresión de apoyo emocional, manifestaciones de sororidad y el uso del anonimato para tratar temas sensibles. La observación de interacciones sucedió durante un período de seis meses, permitiendo así abarcar tanto el desarrollo de relaciones entre usuarias como la evolución del estilo grupal.

### Muestra

El “Grupo H” está compuesto por más de 70 mil mujeres, lo que lo convierte en un espacio amplio y diverso de interacción. El grupo tiene más de nueve años de existencia y, como comunidad virtual, ha establecido una serie de normas que regulan el comportamiento de las participantes, tales como “ser amable y cordial”, “no hacer bullying ni usar lenguaje ofensivo”, y “no publicar o promover SPAM”. Estas reglas contribuyen a la creación de un ambiente seguro y de apoyo mutuo, donde se fomenta la sororidad y el respeto entre las usuarias.

### Instrumentos de Análisis

Para analizar las dinámicas de interacción en el grupo, se empleó el análisis temático, una técnica cualitativa que permite identificar, analizar y reportar patrones dentro de los datos (Braun & Clarke, 2006). El análisis temático permitió clasificar las publicaciones y los comentarios en categorías de interés:

- Autoayuda y Motivación
- Consejos y Recursos
- Testimonios Personales
- Denuncias y Alertas
- Apoyo Emocional

En las siguientes figuras se establecen los instrumentos de observación implementados.

Figura 1: Formato de Observación de Publicación.

Aspecto	Detalle Observado
<b>Fecha y Hora de Publicación</b>	Fecha:
<b>Tipo de Publicación</b>	<input type="checkbox"/> Texto <input type="checkbox"/> Imagen <input type="checkbox"/> Video <input type="checkbox"/> Enlace <input type="checkbox"/> Encuesta <input type="checkbox"/> Otro: _____
<b>Tema de la Publicación</b>	<input type="checkbox"/> Autoayuda y Motivación <input type="checkbox"/> Consejos y Recursos <input type="checkbox"/> Testimonios Personales <input type="checkbox"/> Denuncias y Alertas <input type="checkbox"/> Apoyo Emocional <input type="checkbox"/> Otro: _____
<b>Tono de la Publicación</b>	<input type="checkbox"/> Positivo <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Negativo
<b>Número de Reacciones</b>	
<b>Número de Comentarios</b>	
<b>Número de Compartidos</b>	

Fuente: elaboración propia.

Figura 2: Interacción y dinámica de cuidados diarios

Aspecto Observado	Descripción
<b>Frecuencia de Interacción</b>	<input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Moderada <input type="checkbox"/> Baja
<b>Inclusión/Exclusión</b>	[Descripción de cómo se integran o excluyen usuarias en la conversación]
<b>Uso de Lenguaje y Multimedia</b>	[Descripción del lenguaje utilizado, uso de emojis, GIFs, etc.]
<b>Creación de Comunidad</b>	[Evidencia de la creación de un sentido de comunidad, uso de términos como "hermana"]
<b>Total de publicaciones</b>	

Fuente: elaboración propia

## RESULTADOS

### Vínculos afectivos y sororidad

El análisis de las interacciones en el "Grupo H" reveló que los vínculos afectivos entre las participantes se construyen principalmente a través de actos de sororidad y apoyo mutuo. En promedio, se registraron 295 publicaciones mensuales, de las cuales en promedio 180 estaban relacionadas con la búsqueda de apoyo emocional, 80 buscaban consejo financiero o académico, 7 consistían en testimonios de historias de vida, 9 abordaban motivación para bajar de peso y 19 mencionaban temas relacionados con un reality show (la casa de los famosos). En todas estas publicaciones, las mujeres recibieron respaldo, validación y apoyo, lo que refuerza el ambiente de confianza dentro del grupo.

La sororidad se manifestó de diversas formas, como comentarios empáticos, sugerencias constructivas y la creación de soluciones colectivas ante problemáticas personales. Un ejemplo notable de esta solidaridad ocurrió cuando una participante fue identificada como autora de una estafa, en la que solicitaba apoyo económico bajo la falsa premisa de estar en una situación de violencia doméstica. Tras descubrir el engaño, las administradoras tomaron medidas rápidas, eliminando a la usuaria del grupo y advirtiendo a las demás miembros sobre los riesgos de realizar donaciones a desconocidas, aun cuando la intención sea buena. Este incidente, aunque desafiante, reforzó el sentido de comunidad y protección entre las participantes, mostrando cómo las acciones colectivas pueden salvaguardar el bienestar del grupo.

#### Anonimato y apertura emocional

El anonimato jugó un papel crucial en la apertura emocional de las participantes. De las 180 publicaciones que buscaban apoyo emocional, 147 fueron realizadas de manera anónima. Este anonimato permitió a las usuarias compartir experiencias profundamente personales, incluyendo violencia, sentimientos de culpa y vergüenza, sin miedo a ser identificadas o juzgadas por su entorno cercano. Tal como lo señalan estudios previos, el anonimato puede facilitar un mayor grado de sinceridad y apertura emocional en las interacciones en línea. Es importante destacar que, en ningún caso, las mujeres que compartieron sus historias fueron revictimizadas. Al contrario, las respuestas se caracterizaron por la empatía y el apoyo, lo que confirma que el anonimato no solo propicia la revelación de experiencias difíciles, sino que también fortalece los vínculos afectivos entre las participantes.

#### Estrategias de cuidado comunitario

El grupo implementa diversas estrategias de cuidado comunitario para garantizar un entorno seguro y respetuoso. Estas estrategias son facilitadas por un equipo de moderadoras, quienes intervienen en caso de que alguna participante sea molestada o sufra algún tipo de acoso. Además, las moderadoras se encargan de garantizar que los debates dentro del grupo se mantengan en un tono amable y respetuoso, especialmente cuando se presentan puntos de vista contrarios. Si alguna usuaria emite una opinión contraria, se fomenta que lo haga de manera empática y con la consciencia de que cada contexto es diferente, reconociendo la diversidad de experiencias dentro de la comunidad.

Una estrategia clave utilizada en el grupo es la moderación activa de comentarios, especialmente en publicaciones que podrían generar conflicto. Cuando una publicación aborda temas polémicos, clasistas o machistas, las moderadoras restringen o eliminan los comentarios para evitar que las discusiones se descontrolen y afecten el ambiente de seguridad. Esta práctica refuerza la confianza dentro del grupo, asegurando que las participantes sientan que pueden expresarse sin temor a ser atacadas o ridiculizadas.

#### Conflictos y gestión de confianza

A pesar de los esfuerzos por mantener un ambiente seguro, los conflictos ocasionalmente surgieron dentro del grupo, principalmente en torno a temas polémicos o cuando se observaban comentarios clasistas o machistas. En estos casos, las moderadoras tomaron medidas rápidas y efectivas, eliminando publicaciones conflictivas o restringiendo la posibilidad de comentar. Luego, las publicaciones eran reintroducidas al grupo como ejemplo de lo que no debería ocurrir, lo que actuaba como una forma de retroalimentación correctiva para la comunidad.

Este proceso de gestión de conflictos es esencial para preservar la confianza entre las participantes. Aunque el anonimato puede ser una herramienta poderosa para fomentar la apertura emocional, también representa un desafío en términos de la veracidad y las intenciones detrás de las publicaciones. Como se observó en el caso de la estafa mencionada anteriormente, las moderadoras desempeñan un papel crucial en la identificación de posibles amenazas a la confianza y en la implementación de medidas que garanticen la seguridad y el bienestar de las participantes.

## CONCLUSIONES

El presente estudio ha revelado cómo los vínculos afectivos y la sororidad desempeñan un papel crucial en la construcción de un ambiente de apoyo mutuo dentro del "Grupo H". A través de un análisis detallado de las interacciones del grupo, se identificó que la mayoría de las publicaciones están orientadas a la búsqueda de apoyo emocional, financiero y académico, evidenciando la importancia del respaldo colectivo en la vida de las participantes. La sororidad se manifiesta en actos de empatía, sugerencias constructivas y la creación de soluciones colectivas, fortaleciendo el sentido de comunidad y protección.

Uno de los hallazgos más significativos es el papel del anonimato en la apertura emocional. La gran mayoría de las publicaciones relacionadas con la búsqueda de apoyo emocional fueron realizadas de manera anónima, permitiendo a las participantes compartir experiencias profundamente personales sin temor a ser juzgadas. Este anonimato no solo facilitó una mayor sinceridad, sino que también reforzó los vínculos afectivos al propiciar respuestas caracterizadas por la empatía y el apoyo.

Las estrategias de cuidado comunitario implementadas por las moderadoras, incluyendo la moderación activa de comentarios y la intervención en casos de acoso, han sido fundamentales para mantener un entorno seguro y respetuoso. La gestión efectiva de conflictos y la implementación de medidas correctivas también han sido esenciales para preservar la confianza dentro del grupo, demostrando la importancia de un liderazgo moderador comprometido.

Sin embargo, el estudio presenta ciertas limitaciones. Una de las principales es la imposibilidad de generalizar los resultados a otros contextos fuera del "Grupo H". Las dinámicas observadas pueden variar significativamente en otros grupos de apoyo, lo que sugiere la necesidad de cautela al extrapolar estos hallazgos.

Para futuras investigaciones, se recomienda explorar más a fondo la gestión de conflictos dentro de estos entornos digitales, especialmente en relación con la veracidad y las intenciones detrás de las publicaciones anónimas. Además, sería valioso replicar este estudio en otros grupos de apoyo para identificar si las dinámicas de sororidad y el impacto del anonimato se mantienen consistentes o varían en diferentes contextos. Esto permitiría una comprensión más amplia y matizada de los mecanismos que facilitan el apoyo mutuo en comunidades en línea. Así mismo la inclusión de un instrumento tipo encuesta para conocer la percepción de las participantes enriquecería el estudio.

## REFERENCIAS

1. Aráoz, V. (2020). Sentidos y prácticas de sororidad en Facebook. *Question/Cuestión*, 2(66), e500-e500.
2. Boyd, D. M., & Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of computer-mediated Communication*, 13(1), 210-230.
3. Castells, M. (1999). Globalización, sociedad y política en la era de la información. *Análisis político*, (37), 3-17.
4. Endutih. (2023). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares.
5. Hine, C. (2020). *Ethnography for the internet: Embedded, embodied and everyday*. Routledge.
6. Joinson, A. N. (2001). Self-disclosure in computer-mediated communication: The role of self-awareness and visual anonymity. *European journal of social psychology*, 31(2), 177-192.
7. Suler, J. (2004). The online disinhibition effect. *Cyberpsychology & behavior*, 7(3), 321-326.

## FINANCIACIÓN

Ninguna.

**CONFLICTO DE INTERÉS**

Ninguno.