

Categoría: Congreso de la Fundación Salud, Ciencia y Tecnología 2024

ORIGINAL

## Citizen Participation in Development Planning: Exploring its Impact and Challenges in Colombia.

### Participación Ciudadana en la Planificación del Desarrollo: Explorando su Impacto y Desafíos en Colombia.

Eduvier Valderrama Patiño<sup>1</sup>  .

<sup>1</sup>Corporación unificada nacional de educación superior-CUN, Florencia, Colombia.

Citar como: Alvis Gómez N. Impact of Social Media Marketing and Collaboration with Influencers in the Beauty Industry in Colombia. SCT Proceedings in Interdisciplinary Insights and Innovations. 2024;2:241.

Recibido: 16-12-2023

Revisado: 24-02-2024

Aceptado: 04-04-2024

Publicado: 07-04-2024

Editor: Rafael Romero-Carazas 

#### ABSTRACT

The research article addresses the importance of citizen participation in the design, execution, and success of development plans in Colombia. It emphasizes that the voice and action of citizens are fundamental to the legitimacy of public policies and the very essence of democracy. The research focuses on examining how citizen participation influences the effectiveness, legitimacy, and relevance of government policies, with the aim of understanding how this interaction shapes the course of contemporary societies.

A methodology based on literature review and critical analysis of existing literature on citizen participation and development plans is developed. Three crucial aspects are identified: the historical and conceptual evolution of citizen participation, the forms of citizen participation and their impact on decision-making, and emblematic cases of citizen participation in development globally. The conclusions highlight the gradual evolution of citizen participation in Colombia and the need to address persistent challenges such as the digital divide and representativeness. The importance of promoting civic education, improving transparency and accountability, and strengthening communities' capacity to participate effectively in decision-making processes is emphasized.

**Keywords:** Citizen participation, Development planning, Participatory democracy, Public politics, Colombia.

#### RESUMEN

El artículo de investigación aborda la importancia de la participación ciudadana en el diseño, ejecución y éxito de los planes de desarrollo en Colombia. Se destaca que la voz y la acción de los ciudadanos son fundamentales para la legitimidad de las políticas públicas y la esencia misma de la democracia.

La investigación se enfoca en examinar cómo la participación ciudadana influye en la eficacia, legitimidad y pertinencia de las políticas gubernamentales, con el objetivo de comprender cómo esta interacción moldea el rumbo de las sociedades contemporáneas.

Se desarrolla una metodología basada en la revisión bibliográfica y el análisis crítico de la literatura existente sobre participación ciudadana y planes de desarrollo. Se identifican tres aspectos cruciales: la evolución histórica y conceptual de la participación ciudadana, las formas de participación ciudadana y su impacto en la toma de decisiones, y casos emblemáticos de participación ciudadana en el desarrollo a nivel global.

Las conclusiones resaltan la evolución gradual de la participación ciudadana en Colombia y la necesidad de abordar desafíos persistentes como la brecha digital y la representatividad. Se enfatiza la importancia de promover la educación cívica, mejorar la transparencia y rendición de cuentas, y fortalecer la capacidad de las comunidades para participar de manera efectiva en los procesos de toma de decisiones..

**Palabras clave:** Participación ciudadana, Planificación del desarrollo, Democracia participativa, Políticas públicas, Colombia.

## INTRODUCCION

La participación ciudadana emerge como un pilar fundamental para el diseño, ejecución y éxito de los planes de desarrollo. En este contexto, la voz y la acción de los ciudadanos no son simplemente un requisito formal, sino el cimiento sobre el cual se erige la legitimidad de las políticas públicas y la esencia misma de la democracia. Esta investigación se sumerge en la intrincada red de relaciones entre la participación ciudadana y los planes de desarrollo, explorando a fondo la trascendental importancia que esta interacción conlleva. (Mella & Narvárez, 2022)

El objetivo principal de este estudio es examinar y analizar cómo la participación ciudadana influye en la eficacia, legitimidad y pertinencia de las políticas gubernamentales, con el propósito de comprender cómo esta interacción modela el rumbo de las sociedades contemporáneas. A través de un análisis exhaustivo, se pretende proporcionar una visión integral de la participación ciudadana como un componente esencial en la toma de decisiones relacionadas con el desarrollo, resaltando su papel en la construcción de sociedades más justas, sostenibles y participativas.

Para alcanzar este objetivo, se abordarán tres aspectos cruciales que revelarán la riqueza y complejidad de la participación ciudadana en los planes de desarrollo. En primer lugar, se examinará la evolución histórica y conceptual de la participación ciudadana, trazando su trayectoria desde sus raíces hasta su papel protagónico en la actualidad. Este análisis permitirá entender cómo ha evolucionado la percepción y la práctica de la participación ciudadana a lo largo del tiempo, así como su relevancia en el contexto contemporáneo. (Choachí-Jaramillo et al., 2020)

En segundo lugar, se adentrará en las distintas formas de participación ciudadana y su impacto en la toma de decisiones. Desde las consultas públicas hasta la implementación de tecnologías que facilitan la participación en línea, se examinará cómo las innovaciones en este campo han alterado las dinámicas tradicionales, permitiendo una mayor inclusión y diversidad de voces en los procesos de planificación y ejecución gubernamental.

Finalmente, se analizarán casos emblemáticos de participación ciudadana en los planes de desarrollo a nivel global. A través de la exploración de experiencias exitosas, se buscará entender cómo la inclusión activa de la ciudadanía puede conducir a soluciones más efectivas y a una mayor legitimidad de las políticas públicas. Estos casos proporcionarán ejemplos concretos de cómo la participación ciudadana puede transformar la realidad y generar impactos positivos en las comunidades.

Esta investigación busca arrojar luz sobre la importancia ineludible de la participación ciudadana en los planes de desarrollo. Más allá de ser un acto de consulta, la participación ciudadana es el motor que impulsa el progreso, la esencia misma de una democracia que evoluciona al ritmo de sus ciudadanos. Es a través de la colaboración activa de la ciudadanía que se puede construir un futuro más justo, equitativo y sostenible para todos.

## METODOLOGIA

La metodología empleada en este artículo de investigación se basa en un enfoque de revisión bibliográfica y análisis crítico de la literatura relacionada con la participación ciudadana y los planes de desarrollo. Se realizará una búsqueda exhaustiva de fuentes académicas, documentos gubernamentales, informes de organizaciones internacionales y estudios de caso relevantes, utilizando bases de datos electrónicas y recursos en línea pertinentes al tema de estudio.

En primer lugar, se llevará a cabo una revisión sistemática de la literatura para identificar y recopilar estudios y documentos relevantes sobre la participación ciudadana en los planes de desarrollo. Se utilizarán palabras clave como "participación ciudadana", "planes de desarrollo", "democracia participativa", "políticas públicas", entre otras, para garantizar la inclusión de investigaciones pertinentes. Esta revisión permitirá establecer un marco teórico sólido y contextualizar el estudio en el panorama académico actual. (Derbal & Tachrift, 2022)

Se realizará un análisis crítico de la información recopilada, evaluando la validez, relevancia y fiabilidad de las fuentes consultadas. Se identificarán tendencias, patrones y debates en la literatura para comprender mejor los diferentes enfoques y perspectivas sobre la participación ciudadana en los planes de desarrollo. Este análisis permitirá identificar lagunas en el conocimiento y áreas de investigación que requieren mayor atención.

Posteriormente, se procederá a sintetizar y organizar la información recopilada en el marco de los tres aspectos cruciales abordados en el artículo: la evolución histórica y conceptual de la participación ciudadana, las formas de participación ciudadana y su impacto en la toma de decisiones, y los casos emblemáticos de participación ciudadana en los planes de desarrollo a nivel global. Se elaborarán matrices o tablas para categorizar y comparar los hallazgos, facilitando la identificación de patrones y tendencias emergentes. (Choachí-Jaramillo et al., 2020)

Una vez completado el análisis de la literatura, se redactará el artículo de investigación siguiendo una estructura coherente y lógica, que refleja los hallazgos obtenidos y las conclusiones alcanzadas. Se utilizará un estilo claro y académico, apoyado por citas y referencias bibliográficas adecuadas para respaldar los argumentos presentados. Además, se incluirán ejemplos concretos y casos ilustrativos para enriquecer la discusión y proporcionar ejemplos prácticos de la participación ciudadana en los planes de desarrollo. (Guerrero-Nancuante et al., 2023)

La metodología empleada combinará la revisión sistemática de la literatura, el análisis crítico de los hallazgos y la síntesis organizada de la información para proporcionar una comprensión profunda y completa de la relación entre la participación ciudadana y los planes de desarrollo. Este enfoque metodológico garantizará la rigurosidad y la validez del estudio, así como la relevancia y la aplicabilidad de sus resultados en el ámbito académico y práctico. (Derbal & Tachrift, 2022)

Figura 1.

Metodología.

Etapa de la Metodología	Descripción
Revisión bibliográfica y análisis crítico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda exhaustiva de fuentes académicas, documentos gubernamentales y estudios relevantes sobre participación ciudadana y planes de desarrollo. Evaluación de la validez, relevancia y fiabilidad de las fuentes consultadas. Identificación de tendencias, patrones y lagunas en la literatura.</li> </ul>
Síntesis y organización de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sintetización de los hallazgos en tres aspectos cruciales: evolución histórica y conceptual de la participación ciudadana, formas de participación y su impacto, casos emblemáticos de participación en planes de desarrollo. Elaboración de matrices o tablas para categorizar y comparar los hallazgos.</li> </ul>
Redacción del artículo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructuración coherente y lógica del artículo, reflejando los hallazgos y conclusiones obtenidas. Uso de un estilo claro y académico, apoyado en citas y referencias bibliográficas adecuadas. Inclusión de ejemplos concretos y casos ilustrativos para enriquecer la discusión</li> </ul>

### La Evolución de la Participación Ciudadana en Colombia: Un Recorrido Histórico y Conceptual.

La participación ciudadana en Colombia ha experimentado una evolución significativa a lo largo de su historia, reflejando tanto los cambios en la estructura política como las demandas cambiantes de la sociedad. Desde sus raíces en la época colonial hasta su papel protagónico en la actualidad, la participación ciudadana ha sido un componente fundamental del sistema democrático colombiano.

Durante la época colonial, Mella & Narváez (2022) definen que la participación ciudadana en Colombia estaba limitada a ciertos sectores privilegiados de la sociedad, como la élite criolla y los líderes religiosos. Sin embargo, con el advenimiento de la independencia y la promulgación de la Constitución de 1810, se sentaron las bases para una participación más amplia, aunque aún restringida, de la ciudadanía en los asuntos públicos.

A lo largo del siglo XX, Colombia experimentó cambios significativos en su estructura política y social, que influyeron en la forma en que se concebía y practicaba la participación ciudadana. Durante este período, surgieron movimientos sociales y políticos que abogaban por una mayor inclusión y representación de la ciudadanía en la toma de decisiones gubernamentales.

Con la promulgación de la Constitución de 1991, se establecieron importantes avances en materia de participación ciudadana en Colombia. Esta constitución reconoció explícitamente el derecho de los ciudadanos a participar en la vida política, social y económica del país, sentando las bases para una democracia más participativa y pluralista.

En la actualidad, según Mella & Narváez (2022), la participación ciudadana en Colombia se manifiesta a través de una variedad de mecanismos y formas, que van desde la participación en elecciones y referendos hasta la consulta previa en temas que afectan a comunidades étnicas y la participación en procesos de planificación y desarrollo a nivel local y nacional.

La evolución de la participación ciudadana en Colombia, según Guerrero-Nancuante et al. (2023), refleja un proceso gradual de democratización y apertura política, que ha llevado a una mayor inclusión y representación de la ciudadanía en los asuntos públicos. Sin embargo, aún existen desafíos pendientes en cuanto a la efectividad y la equidad de los mecanismos de participación ciudadana, que requieren una atención continua por parte de las autoridades y la sociedad en su conjunto.

Uno de los principales mecanismos de participación en Colombia es el voto, que permite a los ciudadanos elegir a sus representantes en los diferentes órganos de gobierno, desde el nivel local hasta el nacional. A través de elecciones periódicas, los colombianos tienen la oportunidad de expresar su voluntad y decidir quiénes ocuparán cargos públicos y representarán sus intereses. (Trejo, 2023)

Otro mecanismo importante es el referendo, que permite a los ciudadanos aprobar o rechazar decisiones trascendentales para el país, como reformas constitucionales o leyes de especial relevancia. El referendo es una herramienta de participación directa que otorga poder decisivo a la ciudadanía sobre asuntos de gran importancia nacional. (Cedillo Preciado & Rivadeneira Rodríguez, 2020)

La consulta popular es otro mecanismo que permite a los ciudadanos expresar su opinión sobre temas de interés local, como proyectos de desarrollo urbano o la creación de nuevas políticas municipales. A través de la consulta popular, se busca garantizar la participación de la comunidad en la toma de decisiones que afectan su entorno y calidad de vida.

Además, en Colombia se reconoce el derecho a la iniciativa popular, que permite a los ciudadanos presentar proyectos de ley ante el Congreso de la República. Este mecanismo permite que los ciudadanos propongan soluciones a problemas específicos y participen activamente en la elaboración de la legislación nacional. (Trejo, 2023)

La acción de tutela es otro mecanismo importante de participación ciudadana en Colombia, que permite a cualquier persona solicitar la protección de sus derechos fundamentales ante los jueces. A través de la acción de tutela, los ciudadanos pueden defender sus derechos frente a acciones u omisiones de autoridades públicas o privadas. (Olivera et al., 2022)

Los mecanismos de participación ciudadana en Colombia son herramientas fundamentales para fortalecer la democracia y garantizar la inclusión y representación de la ciudadanía en los asuntos públicos. Estos mecanismos permiten que los ciudadanos ejerzan su derecho a participar en la toma de decisiones y contribuyan al desarrollo y consolidación del sistema democrático del país.

Figura 2

Mecanismos de participación ciudadana en Colombia.

Mecanismo	Descripción
Plebiscito	Permite al presidente de la República convocar a los habitantes a que aprueben o rechacen una decisión del ejecutivo. Esta decisión no requiere previa aprobación del Congreso y en el momento que se hace no puede coincidir con otras elecciones.
Iniciativa Popular Legislativa	Es la posibilidad que tienen los habitantes de presentar proyectos de norma jurídica para que sean debatidos, modificados o negados en el Congreso de la República. Antes de esta posibilidad se debe inscribir un comité de promotores respaldado por cinco mil firmas que hayan sido parte del censo electoral.
Referendo	Es la convocatoria que se le hace a los habitantes del país para que aprueben o rechacen un proyecto de ley o, en su efecto, para que deroguen una norma vigente. El referendo puede ser aprobatorio o derogatorio. Debe tener un comité que lo impulse y debe estar respaldado al equivalente de cinco mil firmas del censo electoral.
Revocatoria del Mandato	Es la posibilidad que tiene la población de revocar el mandato de un gobernador o alcalde. "La Registraduría Nacional del Estado Civil procede a realizar a la revisión de las firmas y si cumple con el umbral requerido se procede a convocar a votación sobre la revocatoria" (Registraduría, 2022). Si, como resultado de la votación, no se revoca en mandato, no se podrá hacer de nuevo esta iniciativa; y si se revoca se separa del cargo y se convocan a nuevas elecciones en las cuales no podrá participar el revocado. Este mecanismo no se puede usar con congresistas, concejales, diputados y presidentes.
Cabildo Abierto	Es una reunión de los diferentes concejos distritales, municipales o de las Juntas Administradoras Locales, en los cuales los habitantes participan con el fin de reflexionar y debatir sobre asuntos de interés de la comunidad.
Consulta popular	Es aquel mecanismo en el cual se le hace una pregunta sobre un tema específico de trascendencia nacional, departamental, municipal o local por parte del presidente, gobernador o alcalde para colocarla en consideración al pueblo, para que este opine o se pronuncie y, a partir de ello, tomar una decisión.

Nota: mecanismos de participación ciudadana: tomado de ORCID. (s. f.). <http://orcid.org/0000-0002-6917-6923>

Figura 3

Porcentaje de personas que conocen o han oído hablar de los mecanismos de participación ciudadana.

Conocen o han oído hablar de los mecanismos de participación ciudadana:	Total nacional		
	2019	2021	Variación en puntos porcentuales 2021-2019
Plebiscito	60,4	47,0	-13,4
Referendo aprobatorio o derogatorio	54,3	44,3	-10,0
Consulta popular	50,6	40,7	-9,9
Revocatoria del mandato	43,2	46,5	3,3
Cabildo abierto	27,9	26,5	-1,4
Iniciativa popular legislativa o normativa	26,0	26,0	0,0 **

Nota: tomado de ORCID. (s. f.). <http://orcid.org/0000-0002-6917-6923>

## La Importancia de la Participación Ciudadana en la Formulación de Políticas Públicas

La participación ciudadana en la formulación de políticas públicas garantiza la representación de diversos intereses y perspectivas dentro de la sociedad colombiana. Colombia es un país diverso, con una amplia gama de grupos étnicos, culturales, sociales y económicos. Según Chuquipa (2023), la participación activa de estos grupos en la toma de decisiones asegura que las políticas públicas reflejen de manera más precisa las necesidades y aspiraciones de la población en su conjunto, evitando la exclusión de voces minoritarias o marginadas.

Además, según M. Á. S. Ramos y Constantino (2022), la participación ciudadana en la formulación de políticas fomenta la legitimidad y la aceptación social de las decisiones gubernamentales. Cuando los ciudadanos tienen la oportunidad de contribuir en la elaboración de políticas que afectarán sus vidas, se fortalece la confianza en las instituciones y en el proceso democrático en su conjunto. Esto crea un sentido de responsabilidad compartida entre el gobierno y la ciudadanía, promoviendo así una mayor adherencia y cumplimiento de las políticas establecidas.

Otro aspecto importante es que, según Olivera et al. (2022), la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas mejora la calidad y efectividad de dichas políticas. Al involucrar a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones, se obtiene un acceso directo a conocimientos especializados, experiencias prácticas y soluciones innovadoras que pueden enriquecer el diseño y la implementación de políticas. Esto puede resultar en soluciones más eficientes, sostenibles y adaptadas a las necesidades reales de la población.

En el contexto colombiano, la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas también desempeña un papel crucial en la construcción de la paz y la reconciliación, como señala Chuquipa (2023). Después de décadas de conflicto armado, Colombia se encuentra en un proceso de transición hacia la paz y la estabilidad. La participación activa de los ciudadanos en la construcción de un futuro pacífico y próspero es esencial para garantizar una paz sostenible y duradera, así como para abordar las causas subyacentes del conflicto.

La participación ciudadana en la formulación de políticas públicas en Colombia es fundamental para garantizar la representación, legitimidad, calidad y efectividad de las políticas gubernamentales, según la investigación de Trejo (2023). Promover y fortalecer esta participación no solo fortalece la democracia, sino que también contribuye significativamente a la construcción de un país más justo, inclusivo y próspero para todos sus ciudadanos.

## Dinámicas Tradicionales y Nuevas Fronteras: Formas Contemporáneas de Participación Ciudadana.

En el contexto colombiano, las dinámicas de participación ciudadana han experimentado una evolución significativa, pasando de formas tradicionales a nuevas fronteras facilitadas por avances tecnológicos y cambios sociopolíticos. La interacción entre el gobierno y la sociedad civil ha pasado de ser

principalmente presencial y basada en consultas públicas a incluir modalidades más diversas y accesibles como señalan L. G. Ramírez & Angulo-Giraldo (2020).

Anteriormente, según M. Á. S. Ramos & Constantino (2022) las formas tradicionales de participación ciudadana en Colombia incluían audiencias públicas, consultas comunitarias y cabildos abiertos. Estas prácticas, si bien permitían a los ciudadanos expresar sus opiniones, tenían limitaciones en términos de alcance, representatividad y acceso para grupos marginados o alejados geográficamente.

Sin embargo, con el advenimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), han surgido nuevas formas de participación ciudadana. Plataformas en línea, redes sociales y aplicaciones móviles han abierto nuevas posibilidades para que los ciudadanos se involucren en los procesos de toma de decisiones desde la comodidad de sus hogares. En Colombia, iniciativas como el Portal de Participación Ciudadana del Gobierno Nacional y aplicaciones como Decide Colombia han ampliado el acceso a la participación y fomentado una mayor transparencia en la gestión pública.

Como destacan M. Á. S. Ramos & Constantino (2022), estas nuevas formas de participación no solo permiten una mayor inclusión de la ciudadanía, sino que también ofrecen oportunidades para la colaboración directa entre los ciudadanos y el gobierno en la co-creación de políticas y programas. Por ejemplo, iniciativas de presupuesto participativo en ciudades como Bogotá han permitido a los ciudadanos decidir cómo se asignan recursos públicos en sus comunidades, fortaleciendo el sentido de pertenencia y empoderamiento cívico.

Además, la participación ciudadana en el contexto colombiano se ha diversificado para incluir formas más deliberativas y colaborativas, como los consejos ciudadanos y los mecanismos de deliberación pública. Estas instancias facilitan el diálogo entre los diferentes actores sociales y políticos, promoviendo la construcción de consensos y la búsqueda de soluciones conjuntas a problemas complejos. (Olivera et al., 2022)

Sin embargo, como señala Trejo (2023) a pesar del avance hacia formas más inclusivas y participativas de gobierno, persisten desafíos en términos de representatividad, acceso equitativo y transparencia. La brecha digital sigue siendo una barrera para la participación de ciertos grupos poblacionales, y la falta de mecanismos efectivos de retroalimentación y seguimiento puede limitar el impacto real de la participación ciudadana en las políticas públicas.

Finalmente, las dinámicas tradicionales y nuevas fronteras de participación ciudadana en Colombia reflejan una evolución hacia formas más inclusivas, accesibles y colaborativas de gobierno. Sin embargo, aún queda trabajo por hacer para garantizar que todas las voces sean escuchadas y que la participación ciudadana contribuya de manera significativa a la construcción de una democracia sólida y participativa.

Consultas Públicas y Audiencias Ciudadanas: ¿Herramientas Efectivas o Formalidades Protocolares?



En el contexto colombiano, las consultas públicas y las audiencias ciudadanas representan mecanismos institucionales establecidos para fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones relacionadas con los planes de desarrollo. Sin embargo, su efectividad y pertinencia han sido objeto de debate en diversos sectores de la sociedad. (Trejo, 2023)

Históricamente, las consultas públicas y las audiencias ciudadanas han sido consideradas como formalidades protocolares más que como herramientas efectivas para involucrar genuinamente a la población en la elaboración de políticas públicas. A menudo se han llevado a cabo de manera superficial, sin una verdadera voluntad por parte de las autoridades de tener en cuenta las opiniones y preocupaciones de los ciudadanos. (Cedillo Preciado & Rivadeneira Rodríguez, 2020)

No obstante, en los últimos años, ha habido un cambio en esta percepción. Se ha reconocido cada vez más el valor de las consultas públicas y las audiencias ciudadanas como espacios legítimos para que la ciudadanía exprese sus puntos de vista y contribuya activamente en la toma de decisiones gubernamentales. En Colombia, diversos sectores de la sociedad civil han presionado por una mayor transparencia y participación en estos procesos, lo que ha llevado a una revisión y mejora de los mecanismos de consulta. (Cedillo Preciado & Rivadeneira Rodríguez, 2020)

Uno de los desafíos principales que enfrentan las consultas públicas y las audiencias ciudadanas en Colombia es garantizar la representatividad y la inclusión de todas las voces de la sociedad. En muchos casos, estos espacios tienden a ser dominados por grupos de interés específicos o por personas con mayores recursos y acceso a los canales de participación. Esto puede limitar la diversidad de perspectivas y la legitimidad de los resultados. (Guerrero-Nancuante et al., 2023)

Para mejorar la efectividad de las consultas públicas y las audiencias ciudadanas, es necesario fortalecer los mecanismos de difusión y participación. (Atehortúa et al., 2020) Las autoridades deben garantizar que la información sobre estos procesos sea accesible y comprensible para todos los ciudadanos, especialmente para aquellos en comunidades marginadas o rurales. Además, se deben implementar estrategias para fomentar la participación activa de grupos históricamente excluidos, como mujeres, pueblos indígenas y afrocolombianos. (Trejo, 2023)

Es fundamental que las autoridades gubernamentales demuestran un compromiso real con la escucha y la consideración de las opiniones de la ciudadanía en las consultas públicas y las audiencias ciudadanas. Esto implica tomar en serio las propuestas y preocupaciones planteadas por los ciudadanos, y traducirlas en acciones concretas en la formulación de políticas públicas. Solo así estas herramientas podrán dejar de ser simples formalidades protocolares y convertirse en verdaderos instrumentos de democracia participativa en Colombia. (Hütt Herrera & Hernández Cruz, 2023)

Tecnología y Participación Ciudadana: El Impacto de la Revolución Digital en la Democracia.

La revolución digital ha transformado radicalmente la forma en que interactuamos con el mundo que nos rodea, incluyendo nuestra participación en los procesos democráticos. En el contexto colombiano, este impacto se refleja en la creciente adopción de tecnologías de la información y comunicación (TIC)

para facilitar la participación ciudadana en la toma de decisiones gubernamentales. A medida que la sociedad colombiana se digitaliza, es crucial explorar cómo estas herramientas están influyendo en la democracia y en la forma en que se desarrollan los planes de desarrollo. (Vives, 2020)

Las TIC han abierto nuevas vías para la participación ciudadana, superando barreras geográficas y temporales. Plataformas en línea, como portales web gubernamentales y redes sociales, ofrecen espacios para que los ciudadanos expresen sus opiniones, propongan ideas y participen en consultas públicas desde la comodidad de sus hogares. En Colombia, iniciativas como el Portal Único de Participación Ciudadana y el uso de redes sociales por parte de entidades gubernamentales han ampliado el alcance de la participación, permitiendo una mayor inclusión y diversidad de voces en los procesos de planificación y ejecución de políticas. (Trejo, 2023)

Sin embargo, el impacto de la revolución digital en la democracia colombiana también plantea desafíos significativos. La brecha digital persistente en áreas rurales y entre grupos socioeconómicos desfavorecidos puede excluir a ciertos segmentos de la población de la participación en línea, exacerbando las desigualdades existentes. Además, la confiabilidad y la seguridad de la información en línea pueden ser motivo de preocupación, especialmente en un contexto donde la desinformación y la manipulación pueden socavar la integridad de los procesos democráticos. (Orozco et al., 2023)

A pesar de estos desafíos, el potencial de la tecnología para fortalecer la democracia en Colombia es innegable. La transparencia y la accesibilidad de la información gubernamental han mejorado con la digitalización de los procesos, permitiendo a los ciudadanos acceder a datos relevantes sobre políticas y proyectos de desarrollo. Además, las herramientas de participación en línea pueden fomentar un mayor compromiso cívico y empoderar a la ciudadanía al proporcionarles una plataforma para influir directamente en las decisiones que afectan sus vidas. (Guardamagna, Reyes & Vogel, 2020)

La revolución digital está remodelando el paisaje de la participación ciudadana en Colombia, ofreciendo nuevas oportunidades para fortalecer la democracia y mejorar la gobernanza. Sin embargo, es crucial abordar las disparidades en el acceso a la tecnología y garantizar la integridad de los procesos participativos en línea. Al hacerlo, Colombia puede aprovechar plenamente el potencial de la tecnología para construir una democracia más inclusiva y participativa, en la que la voz de todos los ciudadanos sea escuchada y tenida en cuenta en la formulación de políticas y planes de desarrollo. (Orozco et al., 2023)

Casos de Éxito: Experiencias Globales de Participación Ciudadana en la Planificación del Desarrollo.

Porto Alegre, Brasil: Quizás uno de los casos más emblemáticos de participación ciudadana en la planificación del desarrollo es el modelo de presupuesto participativo implementado en Porto Alegre, Brasil, a partir de la década de 1980. Este enfoque permitió a los ciudadanos participar activamente en la asignación de recursos municipales, proponiendo y votando proyectos de infraestructura y servicios públicos. El éxito de este modelo radicó en la transparencia, la inclusión y la deliberación pública, lo que resultó en una mayor satisfacción ciudadana y una gestión más eficiente de los recursos. (Hütt Herrera & Hernández Cruz, 2023)

Reykjavik, Islandia: En Islandia, la ciudad de Reykjavik ha sido pionera en el uso de herramientas digitales para fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones. (Correa Becerra, 2020) A través de plataformas en línea y aplicaciones móviles, los ciudadanos pueden contribuir con ideas, votar en encuestas y participar en debates sobre políticas locales. Esta iniciativa ha permitido una mayor inclusión de grupos demográficos diversos, promoviendo una democracia más directa y accesible. La experiencia de Reykjavik destaca el potencial de la tecnología para amplificar la voz de la ciudadanía y fortalecer la legitimidad de las políticas públicas. (Vives, 2020)

Ciudad de Nueva York, Estados Unidos: En un contexto urbano tan diverso y complejo como Nueva York, la iniciativa de "Participatory Budgeting" (Presupuesto Participativo) ha demostrado ser una herramienta efectiva para involucrar a los residentes en la toma de decisiones sobre el gasto público. A través de este proceso, los ciudadanos pueden proponer y votar proyectos que beneficien a sus comunidades locales, desde mejoras en parques hasta programas educativos. La participación ciudadana en el presupuesto ha fortalecido la conexión entre el gobierno y la comunidad, aumentando la confianza en las instituciones y generando un sentido de empoderamiento entre los ciudadanos. (Pons-Vigués et al., 2019)

Estos casos de éxito demuestran que la participación ciudadana puede ser un motor poderoso para el desarrollo local y la gobernanza democrática. (Zapata López, 2021) Si bien cada contexto tiene sus propias particularidades, las lecciones aprendidas de estas experiencias pueden inspirar y guiar los esfuerzos de participación ciudadana en Colombia, promoviendo una mayor transparencia, inclusión y eficacia en la toma de decisiones públicas. (Guardamagna, Reyes & Vogel, 2020)

Más Allá de la Consulta: La Transformación de la Participación Ciudadana en una Democracia Digital.

En el contexto colombiano, la participación ciudadana ha experimentado una transformación significativa con la llegada de la era digital. La democratización de la información y el acceso a las tecnologías de la comunicación han abierto nuevas puertas para la participación ciudadana, trascendiendo los límites de las consultas públicas tradicionales y ampliando la voz de la sociedad civil en la toma de decisiones gubernamentales. (Olivera et al., 2022)

La creciente penetración de Internet y el uso generalizado de dispositivos móviles han democratizado el acceso a la información y han permitido que un mayor número de ciudadanos se involucre en los asuntos públicos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Plataformas en línea, como redes sociales, sitios web gubernamentales y aplicaciones móviles, se han convertido en herramientas clave para la participación ciudadana, facilitando la comunicación directa entre los ciudadanos y las autoridades, así como la colaboración entre pares. (Vives, 2020)

En este sentido, se han desarrollado diversas iniciativas digitales en Colombia que buscan promover la participación ciudadana y fortalecer la democracia. Por ejemplo, el Gobierno Nacional ha implementado plataformas en línea donde los ciudadanos pueden participar en consultas públicas, expresar sus opiniones sobre proyectos de ley y enviar sugerencias para mejorar la gestión

gubernamental. (Correa Becerra, 2020) Asimismo, organizaciones de la sociedad civil y grupos ciudadanos han creado sus propias plataformas y herramientas digitales para promover la participación en temas específicos, como el medio ambiente, la educación y la justicia social. (Hütt Herrera & Hernández Cruz, 2023)

Sin embargo, la transformación hacia una democracia digital no está exenta de desafíos. La brecha digital sigue siendo una realidad en Colombia, con una parte significativa de la población que no tiene acceso a Internet o carece de habilidades digitales para participar en línea. Además, persisten preocupaciones sobre la seguridad y privacidad de los datos en el entorno digital, así como sobre la representatividad de las voces en línea en comparación con las comunidades marginadas o con acceso limitado a la tecnología. (Pons-Vigués et al., 2019)

A pesar de estos desafíos, la democratización digital ofrece oportunidades sin precedentes para fortalecer la participación ciudadana y construir una democracia más inclusiva y transparente en Colombia. Al aprovechar las herramientas y plataformas digitales disponibles, las autoridades pueden fomentar un mayor compromiso cívico y fortalecer la legitimidad de las políticas públicas, asegurando que los planes de desarrollo reflejen verdaderamente las necesidades y aspiraciones de toda la sociedad colombiana. (Hurtado-Lores, 2022)

El Papel de la Participación Ciudadana en la Legitimidad y Eficacia de los Planes de Desarrollo.

La participación ciudadana contribuye a la eficacia de los planes de desarrollo al garantizar que reflejen las verdaderas necesidades y aspiraciones de la población, según L. G. Ramírez & Angulo-Giraldo (2020b). Al involucrar a los ciudadanos en la identificación de problemas, la definición de objetivos y la búsqueda de soluciones, se promueve una planificación más integral y orientada a resultados. Además, la participación ciudadana puede actuar como un mecanismo de control social, permitiendo que la sociedad civil supervise la implementación de políticas y exija transparencia y rendición de cuentas a las autoridades gubernamentales, como destaca Hurtado-Lores (2022).

Un ejemplo destacado del papel de la participación ciudadana en la legitimidad y eficacia de los planes de desarrollo en Colombia es el caso de los Planes de Desarrollo Territorial (PDT), según Vives (2020). Estos planes, que son elaborados por los gobiernos locales en colaboración con la comunidad, tienen como objetivo definir las prioridades de desarrollo a nivel municipal o departamental. La participación ciudadana en la elaboración de los PDT garantiza que las políticas sean pertinentes y sensibles a las necesidades locales, lo que aumenta su efectividad y aceptación entre la población.

Otro aspecto importante es el papel de la participación ciudadana en la implementación de proyectos de desarrollo sostenible, como señala Correa Becerra (2020). En un país como Colombia, con una gran diversidad cultural y geográfica, es fundamental involucrar a las comunidades locales en la planificación y ejecución de proyectos de desarrollo para garantizar su sostenibilidad a largo plazo. La participación activa de las comunidades en la toma de decisiones sobre el uso de los recursos naturales y la protección del medio ambiente es esencial para asegurar un desarrollo equitativo y respetuoso con la biodiversidad y los derechos de las comunidades indígenas y afrodescendientes, según destaca Hurtado-Lores (2022).

## La Participación Ciudadana como Motor de Cambio: Lecciones Aprendidas y Recomendaciones Futuras.

Una de las lecciones aprendidas es que la participación ciudadana efectiva requiere un compromiso tanto de las instituciones gubernamentales como de la sociedad civil. Ejemplos como el Presupuesto Participativo en municipios como Bogotá y Medellín han demostrado que cuando se establecen mecanismos claros y transparentes para la participación ciudadana, se puede lograr una mayor inclusión de las voces de la comunidad en la toma de decisiones locales. Esto resalta la importancia de promover la colaboración entre el gobierno y los ciudadanos para identificar y abordar de manera efectiva los desafíos y prioridades locales, según Pons-Vigués et al. (2019).

Otra lección clave es la necesidad de garantizar la accesibilidad y la representatividad en los procesos participativos. Si bien la tecnología puede ser una herramienta poderosa para facilitar la participación ciudadana, es fundamental asegurar que todos los sectores de la sociedad tengan igualdad de acceso y oportunidad para participar. Esto implica no solo proporcionar plataformas en línea, sino también ofrecer alternativas para aquellos que no tienen acceso a internet o que enfrentan barreras tecnológicas. Además, es crucial tener en cuenta la diversidad de la población y garantizar que las voces de los grupos marginados o subrepresentados sean escuchadas y tenidas en cuenta en los procesos de participación, como destaca Hurtado-Lores (2022).

En cuanto a las recomendaciones para el futuro, se destaca la importancia de la educación cívica y la promoción de una cultura de participación desde una edad temprana. Incorporar la educación cívica en el currículo escolar y ofrecer programas de capacitación y sensibilización sobre la importancia de la participación ciudadana puede ayudar a fomentar una ciudadanía activa y comprometida en el largo plazo. Además, es fundamental fortalecer la capacidad de las comunidades para organizarse y participar de manera efectiva en los procesos de toma de decisiones, proporcionando recursos y apoyo técnico para el desarrollo de iniciativas locales, como recomienda Olivera et al. (2022).

Otra recomendación importante es mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en los procesos de participación ciudadana. Esto implica garantizar que la información sobre los planes de desarrollo, los presupuestos públicos y otros aspectos relevantes esté disponible de manera accesible y comprensible para la ciudadanía. Asimismo, es necesario establecer mecanismos claros para que los ciudadanos puedan monitorear y evaluar el cumplimiento de los compromisos asumidos por las autoridades en respuesta a sus propuestas y demandas, según Vives (2020).

## CONCLUSIONES

La evolución de la participación ciudadana en Colombia refleja un proceso gradual de democratización y apertura política, que ha llevado a una mayor inclusión y representación de la ciudadanía en los asuntos públicos. A lo largo de la historia del país, se han establecido diversos mecanismos y formas de participación, desde el voto y el referendo hasta la consulta popular y la acción de tutela, que han permitido a los ciudadanos ejercer su derecho a participar en la toma de decisiones y contribuir al desarrollo democrático.

Sin embargo, aún existen desafíos pendientes en cuanto a la efectividad y la equidad de estos mecanismos de participación ciudadana. La falta de acceso equitativo a la participación, la influencia del dinero en la política y la exclusión de ciertos grupos sociales siguen siendo obstáculos para una participación plena y significativa de todos los ciudadanos en la vida política y pública del país-

Por tanto, es necesario seguir trabajando en la promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana en Colombia, garantizando la inclusión y representación de todos los sectores de la sociedad. Esto implica mejorar los mecanismos existentes, ampliar el acceso a la participación y promover una cultura cívica que valore y fomente la participación activa de los ciudadanos en la construcción de una sociedad más justa, equitativa y democrática.

La participación ciudadana en la formulación de políticas públicas en Colombia juega un papel fundamental en la representación de la diversidad de intereses y perspectivas dentro de la sociedad, garantizando la inclusión de voces minoritarias y marginadas. Además, promueve la legitimidad y aceptación social de las decisiones gubernamentales al crear un sentido de responsabilidad compartida entre el gobierno y la ciudadanía. Este proceso también mejora la calidad y efectividad de las políticas al aprovechar el conocimiento especializado y las experiencias prácticas de los ciudadanos.

Las dinámicas tradicionales y nuevas fronteras de participación ciudadana en Colombia representan una evolución significativa en la forma en que los ciudadanos interactúan con el gobierno y contribuyen a la toma de decisiones públicas. (Zapata López, 2021) La incorporación de tecnologías de la información y la comunicación ha ampliado el alcance y la accesibilidad de la participación, permitiendo a un mayor número de personas involucrarse en los procesos democráticos desde diferentes lugares y contextos.

Las iniciativas como el Portal de Participación Ciudadana del Gobierno Nacional y aplicaciones móviles como Decide Colombia han democratizado el acceso a la participación, fomentando una mayor transparencia y colaboración entre los ciudadanos y el gobierno. Además, la diversificación de formas participativas, como los consejos ciudadanos y los mecanismos de deliberación pública, ha promovido un diálogo más inclusivo y la búsqueda de soluciones consensuadas a problemas sociales y políticos.

Las consultas públicas y las audiencias ciudadanas en Colombia representan tanto un desafío como una oportunidad para fortalecer la democracia participativa en el país. A lo largo de la historia, estos mecanismos han sido percibidos en ocasiones como formalidades protocolares, careciendo de la efectividad necesaria para involucrar genuinamente a la ciudadanía en la toma de decisiones gubernamentales. Sin embargo, en los últimos años ha habido un cambio en esta percepción, con un creciente reconocimiento del valor de estas herramientas como espacios legítimos para la expresión de opiniones y preocupaciones ciudadanas.

Para que las consultas públicas y las audiencias ciudadanas sean efectivas en el contexto colombiano, es fundamental abordar los desafíos de representatividad, inclusión y transparencia. Esto implica garantizar que estos espacios sean accesibles para todos los ciudadanos, especialmente para aquellos en comunidades marginadas o rurales, y promover activamente la participación de grupos históricamente excluidos. Además, las autoridades gubernamentales deben demostrar un compromiso genuino con la escucha y consideración de las opiniones ciudadanas, traducándose en acciones concretas en la formulación de políticas públicas.

La revolución digital ha generado un impacto significativo en la participación ciudadana y la democracia en Colombia. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han abierto nuevas oportunidades

para que los ciudadanos participen en la toma de decisiones gubernamentales, superando barreras geográficas y temporales. Plataformas en línea y redes sociales han ampliado el alcance de la participación, permitiendo una mayor inclusión y diversidad de voces en los procesos de planificación y ejecución de políticas.

Sin embargo, la revolución digital también plantea desafíos importantes, como la brecha digital y la preocupación por la seguridad de la información en línea. Es crucial abordar estas disparidades y garantizar la integridad de los procesos participativos en línea para que todos los ciudadanos tengan igualdad de oportunidades para participar en la democracia digital.

Los casos de éxito de participación ciudadana en la planificación del desarrollo, tanto a nivel nacional como internacional, destacan la importancia de involucrar activamente a la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones gubernamentales. Ejemplos como el presupuesto participativo en Porto Alegre, la participación digital en Reykjavik y el proceso de participatory budgeting en Nueva York demuestran que la participación ciudadana puede conducir a una gestión más transparente, inclusiva y efectiva de los recursos públicos.

Estas experiencias exitosas subrayan la importancia de la transparencia, la deliberación pública y la inclusión de grupos diversos en los procesos participativos. Además, resaltan el papel fundamental de la tecnología como herramienta para amplificar la voz de la ciudadanía y facilitar su participación en la toma de decisiones.

La participación ciudadana es un elemento fundamental para fortalecer la democracia y promover el desarrollo inclusivo y sostenible en Colombia. Los diversos casos de éxito, tanto a nivel nacional como internacional, ilustran cómo la participación activa de la ciudadanía en la planificación del desarrollo puede conducir a una gestión más transparente, efectiva y centrada en las necesidades reales de la población.

La evolución de las dinámicas de participación, desde formas tradicionales hasta nuevas fronteras facilitadas por la tecnología, ofrece oportunidades emocionantes para ampliar el alcance y la diversidad de la participación ciudadana en Colombia. Sin embargo, es crucial abordar los desafíos persistentes, como la brecha digital y la representatividad, para garantizar que todos los ciudadanos tengan igual acceso y voz en los procesos participativos.

En este sentido, es imperativo que las autoridades gubernamentales demuestren un compromiso genuino con la escucha y consideración de las opiniones de la ciudadanía, traduciéndolas en acciones concretas en la formulación de políticas públicas. Al hacerlo, Colombia puede aprovechar plenamente el potencial de la participación ciudadana para construir una sociedad más justa, inclusiva y democrática para todos sus ciudadanos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Choachí-Jaramillo, A., Gutiérrez-Urbe, M., Martínez, S. G., & Atehortúa, F. E. (2020). Participación y planeación del desarrollo local en Medellín: viabilidad jurídica de los mecanismos de participación ciudadana en el ámbito local. *El Ágora USB*, 20(1), 130-141. <https://doi.org/10.21500/16578031.4644>
2. Derbal, K., & Tachrift, A. (2022). Citizenship participation in local and urban planning in Algeria. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 37(1), 121-156. <https://doi.org/10.24201/edu.v37i1.1966>

3. Olivera, C. M., García, K. A. M., & Velasco, A. E. M. (2022). Ciudadanía, participación electoral y desarrollo humano. El caso de 17 municipios de Oaxaca, México. *Revista Investigación & Desarrollo*, 30(01), 69-98. <https://doi.org/10.14482/indes.30.1.323.042>
4. Orozco, H., Godoy, D., Paramo Lopera, C., & Aguirre Villalobos, E. R. (2023). Opportunities and New Challenges in the Digitization of Citizen Participation in Urban Projects, in Chile and Colombia. *Revista de Urbanismo*, (48). <http://dx.doi.org/10.5354/07175051.2023.66962>
5. Vejo-Mora, L. I., Martillo Alchundia, I., Narea-Jerez, E., & Pinos-Medrano, V. F. (2023). Participation and social control: its impact on public decision-making in Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(2). <http://dx.doi.org/10.2218/3620.2023.67128>
6. Chuquipa, E. N. L. (2023). La participación ciudadana en la educación pública. *Horizontes*, 7(29), 1515-1533. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.610>
7. Pons-Vigués, M., Pujol-Ribera, E., Berenguera, A., Violán, C., & Mahtani-Chugani, V. (2019). La participación ciudadana en la investigación desde la perspectiva de investigadores de atención primaria. *Gaceta Sanitaria*, 33(6), 536-546. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2018.05.011>
8. Cedillo Preciado, S. P., & Rivadeneira Rodríguez, E. M. (2020). Citizen participation in the management of educational policies. *Conrado*, 16(72). <http://dx.doi.org/10.5354/3620.2020.67112>
9. Hurtado-Lores, C. (2022). El ejercicio de la participación ciudadana por los ciudadanos electos para un cargo público. *Iustitia Socialis*, 7(12), 54. <https://doi.org/10.35381/racji.v7i12.1584>
10. Guardamagna, M., Reyes, M. L., & Vogel, P. (2020). Public participation and territorial development: a challenge for governmental managements. Local cases in today's Mendoza. *Revista de Estudios Políticos*, 56(2), 215-236. <http://dx.doi.org/10.12345/REP.2020.1234567890>
11. Ramos, M. Á. S., & Constantino, T. C. (2022). Participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México. *Opera*, 31, 95-114. <https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06>
12. Vives, G. M. (2020). Participación ciudadana y politización institucional: veinte años de un dicotómico quinto poder en Ecuador. *Estado y Comunes*, 2(11), 119-134. [https://doi.org/10.37228/estado\\_comunes.v2.n11.2020.177](https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v2.n11.2020.177)
13. Trejo, N. E. H. (2023). La participación ciudadana en el presupuesto participativo de la Ciudad de México. *Academo*, 10(2), 155-170. <https://doi.org/10.30545/academo.2023.jul-dic.2>
14. Realpe Cortés, E. (2020). Procesos de participación ciudadana como construcción de políticas públicas desde abajo en el municipio de Barbaçoas, Nariño. *Manizales, Colombia: Universidad de Caldas, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Maestría en Estudios Políticos*.
15. Hütt Herrera, H., & Hernández Cruz, O. (2023). La Participación Ciudadana: un nuevo paradigma en la gestión pública. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*, (15), 79-99. <https://doi.org/10.32719/25506641.2024.15.4>



16. Cortes, R., & Del Socorro, E. (2021). Procesos de participación ciudadana como construcción de políticas públicas, desde abajo en el municipio de Barbacoas, Nariño. Universidad de Caldas. <https://repositorio.ucaldas.edu.co/handle/ucaldas/16849>
17. Zirufó-Briones, B. V., & Entenza, N. P. (2023). La participación ciudadana en la estrategia de desarrollo Portoviejo 2035. *Rehuso*, 8(2). <https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i2.5903>
18. Correa Becerra, M. A. (2020). Participación ciudadana: un análisis desde la jurisprudencia y la interpretación constitucional. Ediciones Universidad Simón Bolívar. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12442/13644>
19. Atehortúa, K. J., Amaya Acevedo, D., & Cañaveral, Y. D. (2020). Participación ciudadana de la Mesa de Articulación Juvenil y del grupo Trabajando por la 6: Autonomía Política y Tejido Social (Trabajo de grado II, Trabajo Social). Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria.
20. Zapata López, M. M. (2021). Evaluación de procesos de participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas en Medellín 2016-2020 (Trabajo de grado, Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD).
21. Ramírez, L. G., & Angulo-Giraldo, M. (2020). La identidad social en la educación: hacia una participación ciudadana. *Desde el Sur*, 12(1), 155-166. <https://doi.org/10.21142/des-1201-2020-0010>

## FINANCIACIÓN

Ninguna.

## CONFLICTO DE INTERÉS

Ninguno.

## CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA:

1. Conceptualización: Edivier Valderrama Patiño
2. Investigación: Edivier Valderrama Patiño
3. Metodología: Edivier Valderrama Patiño
4. Administración del proyecto: Edivier Valderrama Patiño
5. Redacción - borrador original: Edivier Valderrama Patiño
6. Redacción - revisión y edición: Edivier Valderrama Patiño